



# الدليل الإرشادي لوحددة تكنولوجيا المعلومات (IT UNIT)

بكلية التمريض - جامعة بنى سويف

أعداد

د/ أمال رشدي احمد مصطفى

مدير الوحدة

مدرس بقسم تمريض صحة الأم والرضيع

عميد الكلية

وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث

أ.د/ محمد معبد

أ.د/ جيهان الغنيمى

المحتوى

الصفحة	العنصر
٣	مقدمة
٦ - ٤	الرؤية الرسالة
٨ - ٧	أهداف الوحدة
٩	خدمات الوحدة
١٠	فريق عمل الوحدة وسيلة الاتصال

سعيًا من مشروع الـ ICTP (مشروع نظم وتكنولوجيا المعلومات) إلى تفعيل خدمات تكنولوجيا المعلومات لتصل إلى المستفيدين بالكليات من طلاب وأعضاء هيئة التدريس وموظفين فقد تم البدء في إنشاء وحدات لتكنولوجيا المعلومات بالكليات. يهدف ICTP إلى إنشاء مشروع وحدة الخدمات الالكترونية في كل كليات الجامعات خلال الخمس أعوام القادمة بشكل تدريجي بواقع ٢٠% من كليات كل جامعة سنويًا. تعتبر هذه الوحدات حلقة الوصل بين المشاريع الست المقدمة من ICTP على مستوى الجامعات وبين مختلف الكليات. تهدف هذه الوحدات بالإضافة لزيادة فاعلية مشاريع الجامعات (الشبكة – نظم المعلومات الإدارية – التدريب – المكتبة الرقمية – التعليم الإلكتروني – البوابة الرقمية) إلى تقديم خدمات متميزة في تكنولوجيا المعلومات للكليات.

## الرؤية:

يسعى مشروع إنشاء وحدة الخدمات الالكترونية بالكلية توفير مقومات التطوير المستمر في مجال تكنولوجيا المعلومات لمواكبة التطور العلمي والتكنولوجي السريع والأرتقاء بالطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية للوصول إلى مستوى مرموق من الكفاءة.

## الرسالة:

تتمثل في دعم أداء المهام الأكاديمية من خلال الدعم التكنولوجي والتطوير المستمر والعمل على نشر ثقافة التمكين التكنولوجي للمجتمع الجامعي (بالطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين) بهدف تسهيل انشطتهم التدريبية والبحثية

والأدارية وتحقيق التحول الى التعاملات الألكترونية للعمليات التعليمية و الأكاديمية والمالية والأدارية.

### أهداف الوحدة:

#### رفع كفاءة وتحسين شبكة المعلومات الداخلية بالكلية

تشغيل وصيانة شبكة المعلومات

متابعة الاستخدام الفنى للشبكة وتقديم الدعم الفنى لجميع المستخدمين

القيام بعمل التوسعات المطلوبة لشبكة الكلية السلكية واللاسلكية بالتنسيق مع شبكة الجامعة

تفعيل أجهزة الفيديو كونفرنس

بالكلية video conference

#### ٢. رفع كفاءة البنية التحتية وتحديثها بالكلية -

الإشراف على الصيانة الدورية لأجهزة الحاسب وملحقاتها دراسة أوجه القصور وتحليل الأعطال والمشاكل ووضع

الحلول المناسبة لأنظمة الحاسب

إعداد تقارير دورية عن حالة الأجهزة والمعامل بالكلية

#### ٣. تقنين وضع استخدام نظم التشغيل والبرمجيات وحماية

#### الأجهزة ضد الفيروسات

تحميل البرامج الأصلية ونسخ مضادات الفيروسات

تحديث برمجيات الأجهزة

صيانة الحاسبات والطابعات أو الإشراف على عقود  
الصيانة

#### ٤. العمل على تطوير العملية التعليمية من خلال تدعيم

#### التفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس

تسويق المقررات الإلكترونية وتقديم الاستشارات الفنية  
والتدريب

تدريب أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على رفع مصادر  
التعلم للمادة الدراسية والتعامل مع مكتبات البوابة  
الإلكترونية

تدريب أعضاء هيئة التدريس بالكلية على إدارة منتديات  
الطلاب

#### ٥. استخدام البريد الإلكتروني الرسمي بالجامعة في كافة

#### المعاملات الإدارية وكذلك في التواصل مع الطلاب

إدارة حسابات المستفيدين بالكلية على البريد الإلكتروني  
تشغيل وتفعيل خدمة البريد الإلكتروني للطلاب وأعضاء  
هيئة التدريس

تبادل جميع المراسلات والمستندات من خلال البريد  
الإلكتروني

#### ٦. استخدام المعاملات الإلكترونية بدلا من المعاملات

#### الورقية

التدريب وتقديم الدعم الفني لتفعيل استخدام نظم المعلومات

## الإدارية

تدريب العاملين بالكلية وأعضاء هيئة التدريس على  
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

### ٧. استخدام الموقع الرسمي للكلية للتواصل مع كافة

#### الأطراف المعنية

جمع ونشر أخبار الكلية

تحديث بيانات الكلية على البوابة الإلكترونية  
التدريب ونشر الوعي بين الطلاب على كيفية الاستفادة من  
البوابات الإلكترونية

### ٨. زيادة كفاءة استخدام المكتبة الرقمية

إدارة حسابات المستخدمين بالكلية على المكتبة الرقمية  
تدريب أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لعمل حسابات

على "Google Scholar"

وهي خدمة مخصصة للطلبة والباحثين وذلك للعثور على  
أبحاث وملخصات ومعلومات في أي مجال من مجالات  
البحث العلمي

- تقديم الدعم الفني للمستخدمين والمستفيدين خاصة:

- مشروع تطبيقات نظم المعلومات الإدارية (MIS)

- مشروع ميكنة المكتبات

- مشروع التعلم الإلكتروني

- مشروع البنية التحتية لشبكة المعلومات  
- التدريب .

وجاري العمل مرحلياً على تحقيق هذه الأهداف.

### خدمات الوحدة

كيفية الحصول على الخدمات المتاحة حالياً للسادة أعضاء هيئة  
التدريس:

#### **المواقع الشخصية لأعضاء هيئة التدريس:**

يمكن لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم الحصول على المساحة  
المخصصة لسيادتهم على موقع الجامعة وتصميمها بالشكل  
الذي يرغبونه من خلال اتباع تعليمات الدليل الذي سيرفع على  
موقع الكلية والجامعة وكذلك تقوم الوحدة بعقد ورش عمل  
للشرح التفصيلي لكيفية التنفيذ. هذه الخدمة متوفرة حالياً لجميع  
أعضاء هيئة التدريس والمعاونون بالكلية.

#### **نشر الأخبار:**

يمكن للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين  
نشر الاخبار التي تخص القسم التابع له وتكون هذه الاخبار  
معتمد من عميد الكليه ثم يتوجه الى محرر الموقع أ / عبد  
الرحمن او أ/ أسماء لرفع الاخبار واتخاذ اللازم.

**الصيانة:** يتم تقديم طلب الدعم الفني للصيانة الى وحده (it)

بالكلية ويتوجه المهندس المختص لدراسة الحالة والعطل  
واتخاذ اللازم.

### **حساب المكتبة الرقمية:**

الوحدة تقوم بإنشاء حساب لجميع السادة أعضاء هيئة التدريس  
ومعاونيهم على الموقع. ويرجى التوجه لمقر الوحدة للتعرف  
على تفاصيل الحساب الجديد.

### **البريد الإلكتروني لأعضاء هيئة التدريس:**

يمكن الحصول على البريد الإلكتروني للسادة أعضاء هيئة  
التدريس والعاملين من خلال الوحدة ومع اتباع الخطوات يمكن  
للمستخدم الحصول على بريده الإلكتروني وتفعيله. علماً بأن  
هذه الخدمة متاحة لجميع أعضاء هيئة التدريس ومعاونوهم  
والعاملين بالكلية. وفي حالة الرغبة في تعديل اسم المستخدم  
رجاء التوجه لمقر الوحدة

### **التدريب ورش العمل**

تقوم الوحدة بعقد دورات تدريبية في مجال تكنولوجيا  
المعلومات للطلاب والخريجين وطلاب الدراسات العليا  
طبقاً لدراسة احتياجاتهم لرفع كفاءتهم . كما توفر دورات مجانية .  
في مجال تكنولوجيا المعلومات. ويتم مخاطبة  
الأقسام العلمية وإدارات الكلية لتوضيح تفاصيل العملية التدريبية

بالإضافة للإعلان عنها على موقع الكلية  
وبصفة عامة فإننا نرحب بتلقي المقترحات والاستفسارات على  
البريد الإلكتروني للوحدة

### فريق عمل الوحدة والاتصال به

د/ أمال رشدي

مدير الوحدة

٠١٢٠٠١٣٩١٠١

أ/ عبد الرحمن محمد

٠١٠٠٥٨٦٢٠٠٧

أ/ جمال كامل

٠١٠٠٣٦١٤٥٠٢

أ/ أسماء عبد العظيم

٠١٠١٦٠٧١٢١٠

